

# Instalaw Algemene Voorwaarden

---

## Wat verstaan we onder Instalaw?

---

Onder Instalaw verstaan we het bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53539176 ingeschreven Nederlandse bedrijf met de naam Pretoga, gevestigd te (2516 BE) Den Haag aan de Binckhorstlaan 36 (of diens rechtsopvolger). Wij zijn Instalaw.

## Wat is de betalingstermijn?

---

Als u van ons een factuur ontvangt dan is de betalingstermijn 8 dagen. Als we een langere betalingstermijn op de factuur hebben vermeld, dan is dat de betalingstermijn.

## Als u ons niet op tijd betaalt

---

Indien Instalaw uw betaling niet (volledig) binnen de betalingstermijn heeft ontvangen dan bent u in verzuim. We sturen u dan zo snel mogelijk een herinnering om ons alsnog binnen 14 dagen te betalen, ook kondigen we daarin kosten aan voor als u dat niet doet. Onze dienstverlening wordt opgeschort, dat betekent dat we even niet aan uw dossier werken. Heeft u daardoor schade? Dan betalen we die schade niet.

Indien Instalaw na die extra 14 dagen nog steeds geen (volledige) betaling van u heeft ontvangen beëindigen we onze dienstverlening, dat betekent dat we niets meer voor u doen. Heeft u daardoor schade? Dan betalen we die schade niet. U moet ons dan wel nog steeds betalen. Ook bent u verplicht om de kosten te betalen die we hebben aangekondigd in onze herinnering.

Openstaande facturen en kosten mogen we ook verrekenen met geld dat we van u hebben.

## We doen ons best voor u

---

Wij zullen ons inspannen om voor u het gewenste resultaat te bereiken, maar zijn niet verplicht tot het behalen van dat resultaat. Instalaw mag dan ook zelf bepalen wie aan uw opdracht werkt: de werking van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

## Over deze algemene voorwaarden

---

Wij mogen deze algemene voorwaarden altijd veranderen. U vindt de algemene voorwaarden op [instalaw.nl/voorwaarden](http://instalaw.nl/voorwaarden). Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

## Hoe kunt u Instalaw schriftelijk benaderen?

---

Dat kan per post naar [Postbus 621, 2501 CP Den Haag](mailto:Postbus 621, 2501 CP Den Haag) of per e-mail naar [info@instalaw.nl](mailto:info@instalaw.nl).

## Welke informatie moet geheim blijven?

---

Zowel u als wij zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie geheim te houden, tenzij er een wettelijke verplichting tot bekendmaking bestaat.

Zonder toestemming van Instalaw mag u iets dat wij hebben bedacht, geschreven of ontworpen niet delen met anderen.

## Wat te doen bij een geschil met ons?

---

Als u een geschil met ons heeft dan kunt u ons daarover een klacht sturen, dat kan per post of per e-mail. We informeren u dan binnen 10 dagen na ontvangst van de klacht over de verdere procedure.

Komt u er met ons niet uit? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de de Nederlandse rechter. Geschillen worden beslecht door de rechter in de vestigingsplaats van Instalaw, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## Wanneer zijn wij wel en niet aansprakelijk?

---

Instalaw is wel aansprakelijk bij opzettelijk nalatig handelen of grof nalatig handelen.

Instalaw is niet aansprakelijk bij overmacht, bij schade veroorzaakt door derden, voor het niet behalen van een gewenst resultaat, bij indirect of bijkomend verlies (zoals inkomstenderving).

Iedere aansprakelijkheid van Instalaw is beperkt tot maximaal vier maal wat wij aan uw opdracht verdienen met een maximum van €10.000.

Uiterlijk één jaar nadat u voor het eerst kon weten dat wij aansprakelijk zijn dient u ons schriftelijk aansprakelijk te stellen, anders bent u te laat en heeft u nergens meer recht op.

Oprachten worden door Instalaw voor uw rekening en risico uitgevoerd. Daarom vrijwaart u ons van vorderingen door derden die zeggen schade te hebben vanwege de werkzaamheden die we voor u hebben verricht en moet u ons de redelijke kosten van verweer daartegen vergoeden.